**Projektno Rešenje: Aplikacija za Auto Servis**

**1.1 Cilj Razvoja**

-Cilj razvoja naše aplikacije za auto servis je stvoriti sveobuhvatno digitalno okruženje koje će unaprediti iskustvo vlasnika vozila i optimizovati operativne procese auto servisa.

**1.2 Obim Sistema**

-Obim sistema za našu aplikaciju auto servisa obuhvata sve ključne funkcionalnosti i karakteristike potrebne za pružanje sveobuhvatnog i efikasnog iskustva korisnicima.

**Korisnički Interfejs:**

-Registracija i kreiranje korisničkih naloga za klijente.

-Mogućnost prijave za postojeće korisnike.

-Intuitivan interfejs za lako zakazivanje servisa i pregled statusa vozila.

**Zakazivanje Servisa:**

-Kalendar prikaz dostupnih termina za servisiranje.

-Mogućnost odabira vrste usluga i dodavanje dodatnih informacija o problemima vozila.

**Pracenje Servisnih Zahteva:**

-Praćenje u realnom vremenu statusa servisnih zahteva za klijente.

-Automatsko obaveštavanje klijenata o promenama u statusu servisa.

**Online Plaćanje:**

-Bezbedan i jednostavan sistem za online plaćanje usluga.

-Generisanje elektronskih računa i evidencija transakcija.

**Upravljanje Inventarom:**

-Vođenje evidencije o dostupnim delovima i potrošnom materijalu.

-Automatsko ažuriranje inventara nakon naručivanja i prijema delova.

**Pomoć Na Putu:**

-Mogućnost korisnika da zatraže pomoć na putu putem aplikacije.

-Praćenje lokacije vozila korisnika za bržu intervenciju.

**Program Nagrađivanja Za Verne Klijente:**

-Automatsko praćenje istorije korišćenja usluga za nagrađivanje verne klijente.

-Personalizovane nagrade i pogodnosti za klijente sa visokim nivoom lojalnosti.

**Zakazivanje Pregleda Vozila Pred Put:**

-Mogućnost zakazivanja pregleda vozila pred putem.

-Integracija sa servisnom istorijom vozila za potpunu sliku o stanju vozila.

**Administrativni Panel:**

-Pružanje pristupa osoblju servisa za upravljanje rezervacijama, evidencijom servisa i inventarom.

-Generisanje izveštaja o performansama, finansijama i zadovoljstvu korisnika.

**1.3 Prikaz Proizvoda**

**1.3.1 Perspektiva Proizvoda:**

-Perspektiva proizvoda za aplikaciju auto servisa je optimistična, s obzirom na potencijal za poboljšanje korisničkog iskustva, unapređenje operativnih procesa i stvaranje dugoročnih veza sa klijentima. Implementacija ovih prednosti direktno će doprineti uspehu proizvoda na tržištu auto servisa.

**1.3.2 Funkcije Proizvoda:**

-Funkcije proizvoda stvaraju sveobuhvatno iskustvo koje nadmašuje tradicionalne usluge auto servisa, postavljajući nove standarde u industriji održavanja vozila. Ove funkcije ciljaju na unapređenje efikasnosti, sigurnosti i zadovoljstva korisnika, čineći aplikaciju ključnim alatom za moderno upravljanje auto servisom.

**2. Reference**

-Industrijski standardi za auto servis.

-Pravne smernice i propisi.

-Literatura o informacionim tehnologijama u auto industriji.

-Vodič za razvoj aplikacija i servisa.

**3. Specifikacija Zahteva**

**3.1 Spoljašnji Interfejs:A car with hood open in a garage

Description automatically generated**

-Ključni aspekti spoljašnjeg interfejsa, uključujući korisnički interfejs, online plaćanje, mobilnost i prilagodljivost.

**3.2 Funkcije:**

-Zakazivanje servisa

-Praćenje servisnih zahteva

-Online plaćanje

-Naručivanje delova

-Pomoć na putu

-Program nagrađivanja za verne klijente

-Zakazivanje pregleda vozila pred put

-Analitika i izveštaji

-Integracija sa tehničkim informacijama vozila

-Automatska obaveštenja

A screenshot of a phone

Description automatically generatedA screenshot of a form

Description automatically generated